

СПРАВКА ДЛЯ БУХГАЛТЕРА

Для подтверждения расходов на Talker24, распечатайте приведенный ниже договор оферты (он так же опубликован на сайте <http://www.Talker24.ru/license.pdf>), и приложите к нему платежное поручение из банка. Это является достаточным подтверждением расходов перед налоговой инспекцией.

Услуга «Talker24» предоставляется по договору оферты, размещенному по адресу <http://www.Talker24.ru/license.pdf>, согласно ст. 435 п.1 (<http://www.gk-rf.ru/statia435>). Этот договор считается акцептованным и заключенным между Talker24 и пользователем услуги с момента оплаты за лицензию, согласно ст. 438 п. 3 ГК РФ (<http://www.gk-rf.ru/statia438>) и условиям оферты. Такой порядок заключения сделки признается соблюдением простой письменной формы договора. Таким образом, подтверждением факта заключения договора является оплата за лицензию. Согласно п. 5.4. оферты, права на использование ПО считаются переданными в полном объеме в случае, если в течение 10 дней с момента оплаты Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии. Следовательно, в случае отсутствия претензии, заключенный договор-оферта является достаточным подтверждением полноты передачи прав, и, следовательно – доказательством исполнения договора. На основании вышеизложенного, первичными документами для подтверждения расходов на приобретение лицензии являются текст договора-оферты, приведенный ниже и размещенный на Сайте Лицензиара (<http://www.Talker24.ru/license.pdf>), и документ, подтверждающий факт оплаты – платежное поручение банка.

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ВЕРСИИ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «TALKER24»

Настоящий Лицензионный Договор (далее «Договор») является офертой (именуемого в дальнейшем Лицензиар, пользователю, именуемому в дальнейшем Лицензиат. Настоящий Договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях настоящего Договора понимается факт оплаты Лицензиата за Лицензию.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. ПО – результат интеллектуальной деятельности, программа для ЭВМ «Talker24», исключительные права на использование которой принадлежат, распространяемая под товарным знаком «Talker24». ПО предназначено для обмена короткими текстовыми сообщениями в режиме онлайн-диалога с посетителями сайта (сайтов) Лицензиата. Подробное описание функций ПО указано на Сайте Лицензиара. ПО поддерживает только следующие браузеры: Windows, Mac, Linux: Windows IE11 и старше, Chrome, Firefox, Opera (Blink), Yandex.Browser последней версии, Mac OS Safari последней версии. iOS 7 и старше: Safari и Chrome. Android 5 и старше: Android браузер по-умолчанию и Chrome.

1.2. Лицензия – неисключительное право Лицензиата использовать ПО, передаваемое Лицензиату Лицензиаром, с ограничением доступного набора Опций, числа Операторов и срока использования. Ограничения Лицензии выбираются Лицензиатом в Панели управления в момент оформления заказа на Лицензию.

1.3. Опция, или Дополнительная Опция – функция ПО, право Лицензиата на использование которой передается Лицензиату в соответствии с заказом на Лицензию, оформляемым в Панели управления.

1.4. Сайт Лицензиара – Веб-сайт <http://www.Talker24.ru>.

1.5. Оператор – конечный пользователь ПО, имеющий учетную запись для входа в Панель Управления, и наделенный полномочиями приема входящих диалогов с помощью ПО.

1.6. Панель Управления – пользовательский интерфейс для управления функциями и настройками ПО, доступный по адресу <https://Talker24.com/admin>.

1.7. Тариф – стоимость использования ПО, определяемая Лицензиаром и размещаемая на Сайте Лицензиара. Лицензиат приобретает Лицензии в Панели Управления согласно Тарифу, действующему на момент приобретения Лицензии..

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Лицензионного договора является передача Лицензиаром неисключительных прав использования ПО Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к серверу Лицензиара и предоставления услуги онлайн консультирования через отдел продаж.

2.2. Функция "наблюдение за посетителями" предоставляется с ограничением числа отображаемых посетителей сайта. Максимальное количество посетителей сайта, одновременно отображаемых в программе оператора, рассчитывается как $20 \cdot N$, где N - это число операторов, на которое приобретена текущая расширенная лицензия.

2.3. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:

2.3.1. Круглосуточно получать доступ к ПО, за исключением периодов проведения технических работ;

2.3.2. Использовать все функциональные возможности ПО, указанные в Лицензии, с учетом ограничения набор Опций, срока использования и количества Операторов, определяемых Лицензией.

2.4. Лицензиат не вправе передавать право использования ПО третьим лицам.

3. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар обязан предоставить Лицензиату неисключительную Лицензию в течение 5 рабочих дней с момента получения оплаты за Лицензию.

3.2. Лицензиат обязан использовать ПО только теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором, и согласно ограничениям, определяемым Лицензией.

3.3. Лицензиату предоставляется техническая поддержка в отношении использования ПО в течение всего срока действия Лицензии.

Поддержка осуществляется по e-mail **support@Talker24.ru** и в чате на сайте <http://Talker24.ru>.

3.4. Лицензиар может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к ПО, которые рассматриваются как предоставление доступа к ПО в штатном режиме и не являются основанием для перерасчета оплаченных Лицензиатом сумм. Технологические перерывы могут проводиться в том числе для обновления функциональности ПО. Технологические перерывы не превышают 4 часов за один календарный месяц и проводятся в ночное время (с 23:00 до 06:00 по московскому времени).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. В течение срока действия настоящего Договора Лицензиат обязуется:

4.1.1. не модифицировать исходный код ПО; 4.1.2. не модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов ПО, за исключением средств модификации внешнего вида, предусмотренных в Панели управления.

4.2. Лицензиар вправе изменять Тариф на покупку новых Лицензий без предварительного уведомления Лицензиата. Изменение Тарифа никак не влияет на Лицензии, приобретенные до изменения Тарифа.

4.3. Лицензиар вправе без предварительного уведомления производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЕРЕДАЧИ ПРАВ

- 5.1. Для приобретения Лицензии, Лицензиат оформляет заказ в Панели управления, и указывает при этом параметры лицензии: набор Опций, максимальное число Операторов и срок использования ПО. Лицензиат оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право использования ПО в соответствии с Тарифом и выбранными параметрами Лицензии (<http://www.Talker24.ru/#packages>). НДС не облагается на основании ст. 149 п. 2 пп.26 НК РФ. Лицензиар не выставляет Лицензиату счета-фактуры на основании п.3 ст 169 НК РФ.
- 5.2. Лицензиат оплачивает выставленный счет путем перечисления Лицензиару 100% суммы, указанной в счете. Счет выставляется Лицензиатом самостоятельно в Панели управления.
- 5.3. Лицензиар обязуется передать право использования ПО (активировать Лицензию), согласно указанным в Лицензии ограничениям, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты поступления оплаты за Лицензию на счет Лицензиара.
- 5.4. В случае, если в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительное право использования ПО предоставлено Лицензиату в полном объеме надлежащим образом.
- 5.5. Лицензиат вправе отказаться от использования ПО, возврат средств не производится.

6. РАСШИРЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

- 6.1. Для того чтобы добавить новые Опции к Лицензии, либо увеличить ограничение на количество Операторов, Лицензиат должен приобрести новую Лицензию в Панели управления.
- 6.2. Расширение лицензии производится по Тарифу, действующему на момент расширения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Лицензиар не возмещает Лицензиату и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.
- 7.3. Лицензиат несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Лицензиатом с использованием ПО, а также за действия Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации,

Лицензиат самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.

7.4. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Лицензиар оставляет за собой право ограничить доступ Лицензиата к ПО, направив Лицензиату соответствующее письменное уведомление.

7.5. Лицензиат использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть». Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Лицензиата.

7.6. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Лицензиат получает с использованием ПО, Лицензиат может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Лицензиата и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

7.7. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора Лицензиатом и действует в течение срока, установленного приобретенной Лицензией. При приобретении новой лицензии, Договор автоматически пролонгируется на новый срок на условиях новой приобретенной Лицензии.

8.2. Стороны могут расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Лицензионного договора, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (тридцать) дней сообщения средствами электронной связи.

8.4. Лицензиар вправе вносить изменения в условия настоящего Договора путем публикации на Сайте Лицензиара нового текста Договора

В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно заблокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Если какое-либо из условий или положений Договора будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или не исполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.2. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат дает согласие Лицензиару на сбор, хранение и обработку своих персональных данных, в том числе на передачу персональных данных правообладателю и иным третьим лицам в рамках исполнения обязательств по настоящему договору и требований законодательства РФ, согласно ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

Лицензиат гарантирует, что при предоставлении Лицензиару персональных данных иных лиц, Лицензиатом от таких лиц получены соответствующие согласия.

9.4. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанным при регистрации на сайте и в Панели управления адресам электронной почты и телефонам.

9.5. Условия настоящего Договора применяются, если иного не установлено письменным Соглашением Сторон.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА Talker24.ru

ИНН 672608341827

ОКПО 0196496454

ОГРНИП 315673300029177

Адрес офиса: г. Смоленск, 2-й Рославльский переулок 14Б

Юридический адрес (почтовый) 215500, Смоленская обл., Сафоновский р-н, г.

Сафоново, ул. Первомайская, д. 63, кв. 98

Телефоны

8(910)763 71 85, 8(910) 761 98 08

E-mail support@talker24.ru

Адрес сайта <http://talker24.ru>

Полное наименование банка ПАО «Сбербанк России»

БИК 046614632

Корреспондентский счет 3010 1810 0000 0000 0632 Расчетный счет 4080 2810 6590 0000 0714